



Καλύτερες υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις για περισσότερη ανάπτυξη. Ο ρόλος των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης.

Σπυριδάκη Μαρίνα

Διευθύντρια Τομέα Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος & Ρυθμιστικών Πολιτικών

Ετήσιο Συνέδριο ΤΟΜΔΑ ΕΕΔΕ

“Ας δώσουμε προτεραιότητα στο Ανθρώπινο Δυναμικό της Δημόσιας Διοίκησης”

Αθήνα, 9 Μαΐου 2018



Η θέση της χώρας

Χρήσεις γης & μεταβίβαση ακινήτων



Άδεια κατασκευής



67^η θέση

(σε 190 χώρες)

Επίδραση της φορολογίας σε κινητροδότηση επενδύσεων



Δαπάνες εταιρειών σε έρευνα & ανάπτυξη



87^η θέση

(σε 137 χώρες)

Καινοτομία



Τεχνολογική ετοιμότητα – διαθεσιμότητα τελευταίων τεχνολογιών



Ανάπτυξη επιχειρηματικών οικοσυστημάτων



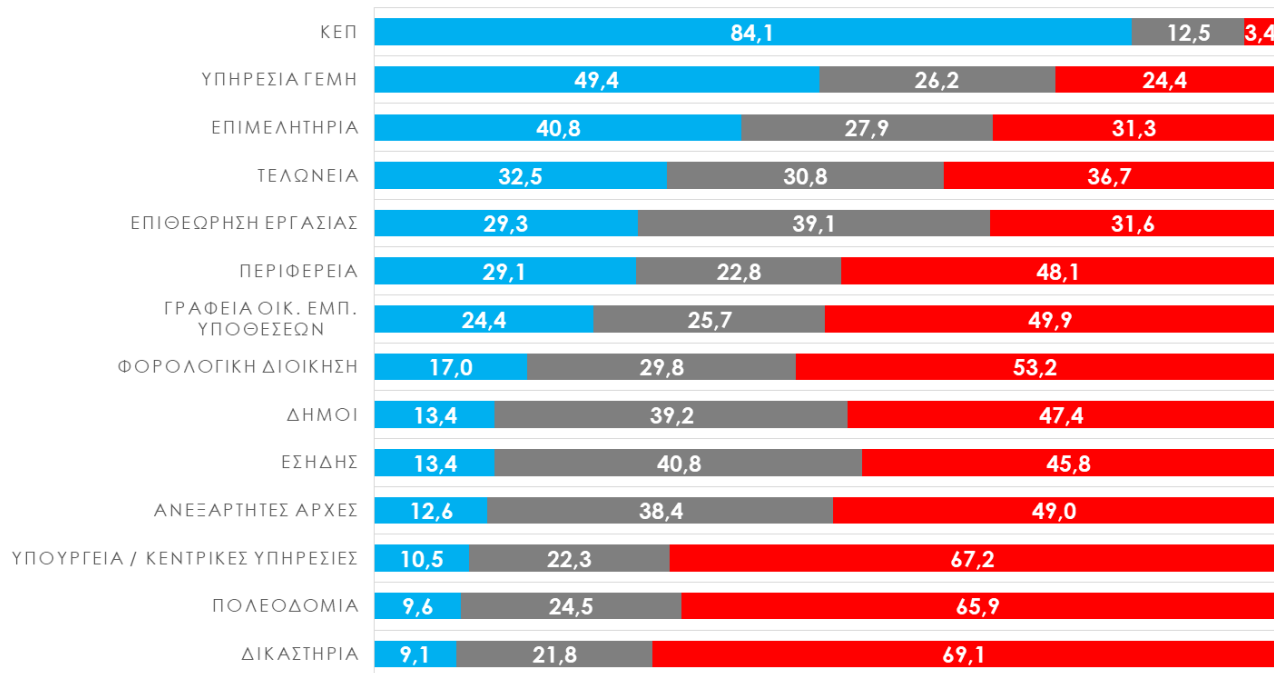
Διάμεσος ΕΕ-28

Τι ζητά ο επενδυτής

- Θα πάρω γρήγορες και σαφείς απαντήσεις για το **που επιτρέπεται** η επένδυσή μου;
- Θα βρω συγκεντρωμένες τις **προϋποθέσεις έγκρισης** της επένδυσής;
- Θα πάρω όλες τις **άδειες** γρήγορα και χωρίς ανατροπές στο μέλλον;
- Θα πληρώνω ανταγωνιστικό **κόστος ενέργειας**;
- Θα **μεταφέρω γρήγορα** τα προϊόντα και τις πρώτες ύλες;
- Θα έχω σταθερή και ανταγωνιστική **φορολόγηση**;
- Θα βρω **χρηματοδότηση** με ανταγωνιστικούς όρους;
- Θα βρω **καταρτισμένα στελέχη** και **σύγχρονες εργασιακές σχέσεις**;
- Θα αποφύγω την **γραφειοκρατία** και τις καθυστερήσεις;
- Θα επιλυθούν γρήγορα τυχόν **δικαστικές διαφορές**;
- Θα λειτουργεί η **αγορά** με κανόνες;
- Θα παραμείνουν όλα αυτά **σταθερά** ή θα αλλάζουν συνέχεια;

Βαθμός ικανοποίησης επιχειρήσεων

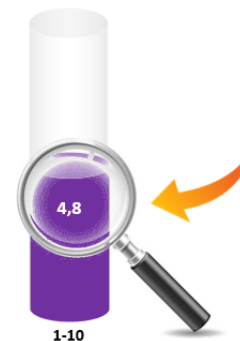
■ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ■ ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ■ ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ



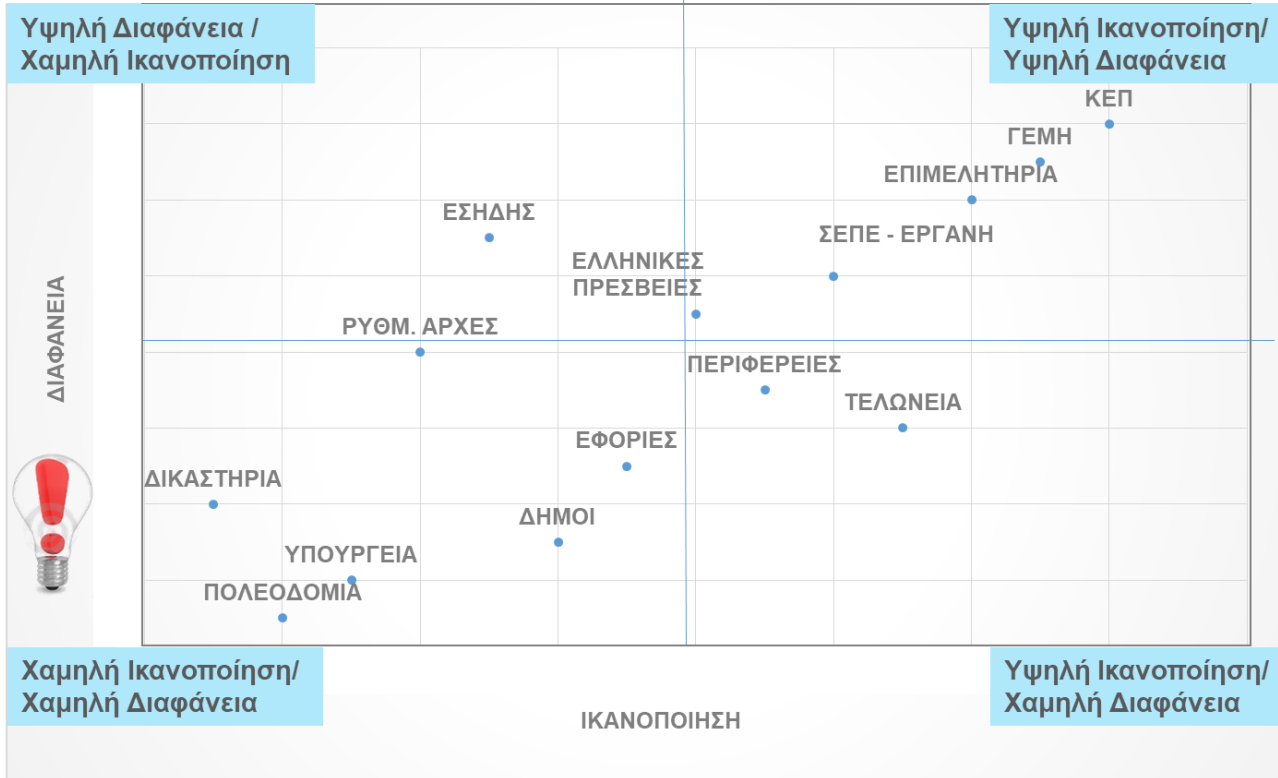
ΚΑΜΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑ / ΚΑΘΟΛΟΥ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

1 → 10

Δείκτης Ποιότητας

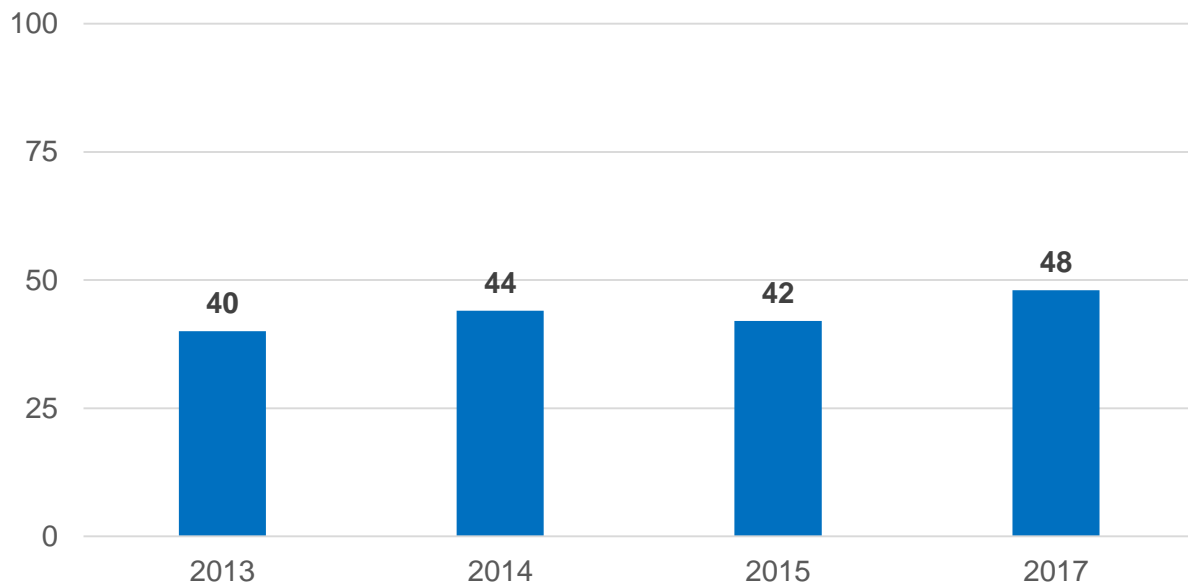


Ικανοποίηση και Διαφάνεια



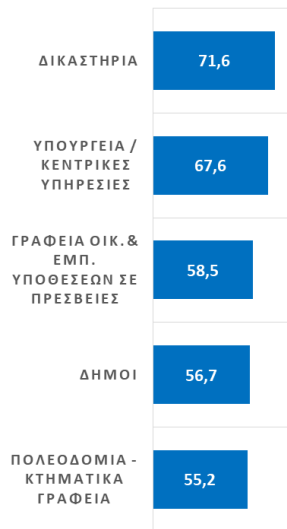
Βαθμός ικανοποίησης επιχειρήσεων

Δείκτης Ικανοποίησης από την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρουν οι Δημόσιοι Φορείς
(0: Χαμηλός βαθμός ικανοποίησης, 100: Υψηλός βαθμός ικανοποίησης)



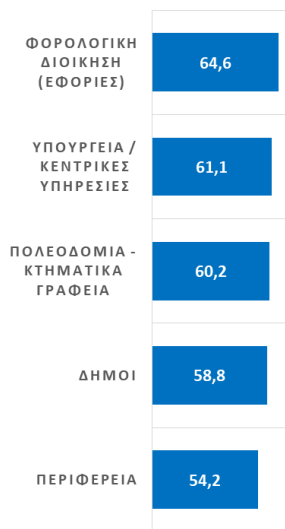
Παράμετροι αξιολόγησης

■ ΣΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ



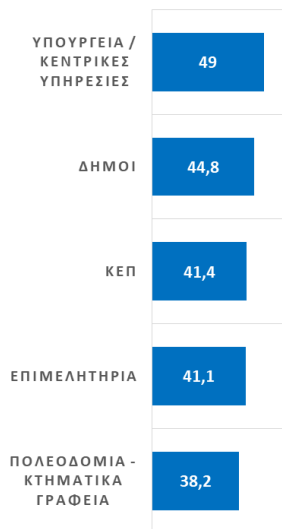
M.O. 52%

■ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ



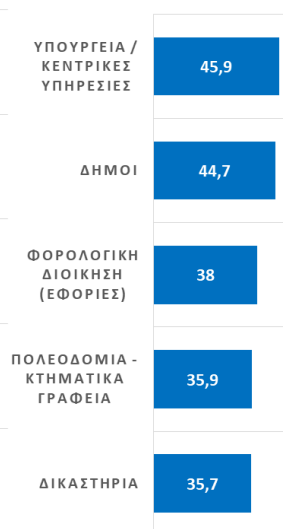
M.O. 49%

■ ΣΤΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ / ΕΥΓΕΝΕΙΑ



M.O. 35%

■ ΣΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ



M.O. 32%

■ ΣΤΙΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

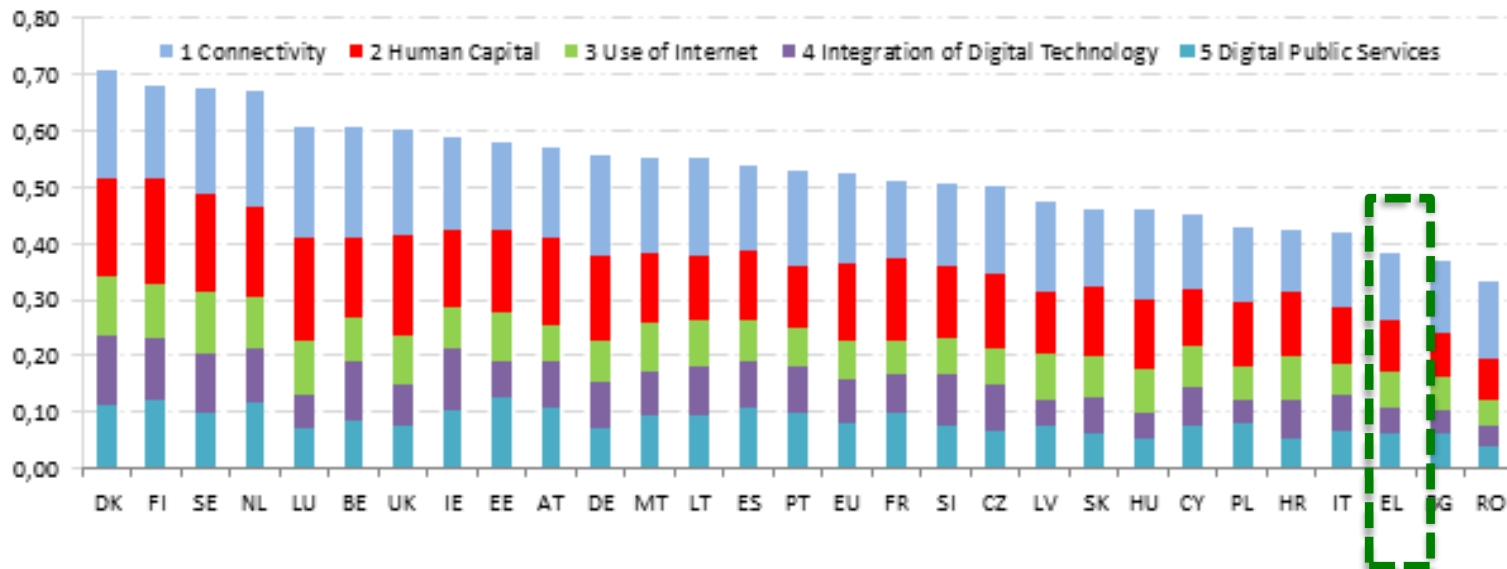


M.O. 28%

Τι πρέπει να γίνει;

- ✓ **Αλλαγή κουλτούρας** απέναντι στον «εταιρικό πελάτη» του δημοσίου
- ✓ Εισαγωγή καινοτομίας στη δημόσια διοίκηση (**Public Sector Innovation**)
- ✓ **Κοινή γλώσσα και συνεργασία** μεταξύ δημόσιου και ιδιωτικού τομέα
- ✓ Περισσότερες **ηλεκτρονικές υπηρεσίες**
- ✓ Καλύτερο **σύστημα εσωτερικής πελατείας**

Digital Economy and Society Index (DESI) 2017 ranking



Κράτος 2.0: Βασικές αρχές

- ✓ Υποχρεωτική ψηφιακή παροχή υπηρεσιών (**Digital by default**)
- ✓ Αρχή της «μόνο μίας φορές» (**Once-only principle**) για την παροχή δεδομένων
- ✓ Η διασφάλιση της διαλειτουργικότητας (**Interoperability by default**)
- ✓ Ανοιχτότητα και της διαφάνεια (**Openness/transparency by default**)
- ✓ Διαθεσιμότητα υπηρεσιών **24/7**
- ✓ **Παροχή** δημοσίων υπηρεσιών **σε πραγματικό χρόνο**
- ✓ Μια μοναδική πηγή για κάθε στοιχείο (**DRY - Don't Repeat Yourself**)
- ✓ Υποχρεωτική ενιαία **ταυτοποίηση και πολυκαναλικές** υπηρεσίες κ.ά.

Κράτος 2.0: Νέες ψηφιακές υπηρεσίες

- ✓ Ηλεκτρονική τιμολόγηση για B2B συναλλαγές
- ✓ Αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων
- ✓ Ηλεκτρονική διασύνδεση ΑΦΜ - ΑΜΚΑ & άλλων μητρώων
- ✓ Συστήματα ιχνηλασιμότητας
- ✓ Ηλεκτρονικές προμήθειες σε ολόκληρο το δημόσιο τομέα
- ✓ Ψηφιοποίηση της δικαστικής ύλης και πλήρως ηλεκτρονικές διαδικασίες (E-Justice)
- ✓ Δημιουργία «Ηλεκτρονικού Αποθετηρίου» δικαιολογητικών για τους διαγωνισμούς του Δημοσίου
- ✓ Ηλεκτρονική υποβολή & παρακολούθηση αδειοδοτήσεων
- ✓ Ψηφιοποίηση γεω-χωρικών πληροφοριών (GIS) και ηλεκτρονική έκδοση αδειών
- ✓ Ενιαία Πύλη Εξαγωγών



Ευχαριστούμε πολύ.

